

## 商品客服檢測單

### 注意事項：

1. 客訴產品請送回原購買點由經銷商轉送回代理商處理或維修。
2. 商品發生問題時，如需寄送貨退回產品前請先來電告知相關業務人員  
電話專線：04-23596199 \*205 / 206 公司傳真: 04-23596565
3. 請附上購買店家開立證明文件與相關文件影本，並附上產品應有的配件。
4. 寄送客訴產品時請妥善包裝避免產品再次損害與碰傷。
5. 請確實詳細填妥商品檢測單所有欄位，以利處理速度。

客戶名稱：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

品牌選項： SHIMANO 商品  PRO  
 CRATONI  SIGMA  CABALLERO  
 FIZIK  BROOKS  SELLE ROYAL

COLNAGO  
 PINARELLO

成車品牌請附上保固書消費者執聯影本  
如未附上此影本，恕無法提供保固服務

商品型號：\_\_\_\_\_

使用狀態： 全新，瑕疵 / 故障  
 使用過，使用時間：\_\_\_\_\_

問題敘述：\_\_\_\_\_ 公司章/店章：\_\_\_\_\_

### 三司達檢測報告：

- 客訴品寄回僅限該品牌客訴品，他牌配件請自行保存以及保持該產品的整潔。
- 如果未附上配件和單據，本公司會將此產品退回，恕不受理。
- 本產品寄回時間將於1-2天內到達，如有超過此時間狀況請來電告知。

☆此份檢測單僅提供經銷商內部使用，非對外或消費者公開說明文件。