

注意事項:

1. 發生零件故障問題時，請先檢定是否符合保固條款規範條件。
2. 寄出產品前請先告知技術客服人員 電話專線:04-23596199 #221/223
3. 請附上**購買證明文件或收據影本**，若未檢附視情況以非三司達授權之售出品處理。
4. 妥善包裝寄送零件(不含配件組)，避免碰傷，並附上此單。
註明**三司達 技術客服 收**
5. 請確實詳細填妥零件客服檢測單所有欄位，以利加速處理速度。

客戶名稱: _____

連絡電話: _____

地址: _____

送檢修之SHIMANO零件型號(料號): _____

是否為原店家購買: 是 / 否

是否檢附購買證明: 是 / 否

產品狀態: 全新品 或 已使用(使用時間: _____)

相關搭配零件型號: _____

客訴問題描述:

公司章 / 店章: _____

消費者對於客訴樣品之使用狀態描述:

1. 產品發生疑似異常之當下情形:(簡述發現之狀況，例如開箱發現、於訓練台使用或於上坡騎乘時)

2. 消費者騎乘頻率及類型:(簡述消費者每週騎乘次數/時間/距離、消費者騎乘類型(爬坡、巡航))

三司達檢測報告:

Ø 若為購買品牌商整車之搭配零件請回原購買店家處理後續送檢流程。

Ø 客訴品寄回僅限該客訴品，其他配件請自行保存。

Ø 未符合保固條款範圍條件下，如需要維修更換補修配件，會另行通知。

Ø 未附上相關文件，本公司會將產品退回，恕不受理。

☆此份檢測單僅供經銷商內部參考用，非對外或消費者公開之說明文件。

Ø保固期限自消費者購買日起計算。

DURA ACE / XTR 系列零件保固年限為3年(含踏板，不含系列輪組)。

其餘系列零件保固年限為2年(含踏板，不含系列輪組)。

SHIMANO其餘系列零件(含所有輪組)與商品皆為1年保固。