

SHIMANO 商品維修

SHIMANO 商品維修之相關說明

一般消費者

當發生 SHIMANO 商品須檢測 / 維修 / 退換貨時，請您：

- 詳閱下方的保固條款，確認符合保固條款規範條件
若您不在保固範圍內，本公司將酌收相關費用。
- 準備好須維修之商品 + 應有配件 + 購買證明影本
- 送至原購買地點，由經銷商送回本公司進行後續處理程序

經銷商

當發生 SHIMANO 商品須檢測 / 維修 / 退換貨時，請您：

- 詳閱下方的保固條款，檢定是否符合保固條款規範條件
- 下載並完整填寫客服檢測單
- 妥善包裝須維修之商品 + 應有配件 + 客服檢測單
- 寄至本公司並註明「三司達 客服維修 收」

[下載客服檢測單](#)

建議維修收費工資表 (未稅)

注意事項

1. 檢測費用、維修工資及材料零件費用，本公司保有修改權利。
2. 以下維修建議收費表，額外所產生施工費用將依實際情況作調整。
3. 本維修建議收費表會依實際市場需求逐年修正。
4. 以下報價不包含運輸費用。

產品類別	檢測費用	維修工資	材料費用
變速把手	NT\$ 400	NT\$ 600	建議售價
前變速器	NT\$ 400	NT\$ 600	建議售價
後變速器	NT\$ 400	NT\$ 600	建議售價
花鼓	NT\$ 400	NT\$ 800	建議售價
油壓碟煞 更換卡鉗、油管 (含油品)	NT\$ 450	NT\$ 1,000	建議售價
油壓碟煞 排氣換油 (含油品)	NT\$ 450	NT\$ 800	建議售價
踏板	NT\$ 300	NT\$ 600	建議售價

保固條款

SHIMANO 自行車零件保固條款

最後更新日期：2025 /2月 /11日

消費者購買 SHIMANO 原廠自行車產品，保固內容如下：

1. 全系列零件保固自消費者購買日後生效，並依照以下原則提供售後服務。
 - DURA-ACE / XTR 系列套件享有3年保固。(含踏板，不含系列輪組)
 - 其餘系列 SHIMANO 零件(含踏板，不含各系列輪組)、台灣版本之 SHIMANO E-BIKE SYSTEMS之馬達/電控系統，皆享有 2年保固。台灣版本之 SHIMANO E-BIKE SYSTEMS 系統目前僅美利達自行車公司有相關搭載販售車款。

→ SHIMANO 人身部品、商品及各系列輪組維持1年保固。

以上規範僅適用於台灣/澎湖/金門/馬祖地區。

保固說明

1. 三司達公司貨之 SHIMANO 自行車相關零件及商品，或品牌商(含代理商)販售整車原搭配之 SHIMANO 成車零件如需檢測維修，消費者應請店家填妥「SHIMANO 客服檢測單」，請連同購物發票(或購買憑證)，經由原購買店家(或品牌廠商/代理商)送交本公司處理。若未檢附，三司達公司有權力視為特案處理，並酌收相關費用。
2. 三司達公司視個案不同狀況，予以修理或更換同等價值或級數之產品，若零件停產或其他因素，本公司取得店家或客人同意後，以同規格之現有產品更換。
3. 若研判可歸咎人為或外力等因素導致產品損壞、故障，且於保固期內之產品，三司達公司將取得店家或客人同意後，依情況酌收更換損壞件費用、工本費用。
4. 除上述保固說明，若有任何說明之未盡事項，三司達公司擁有保留修改及最終解釋權。

非保固範圍

1. SHIMANO 相關產品若於本體上使用不符合原廠規定之改裝品，疏忽或保養不當，將不予以保固。
2. 產品用於賽事活動，或因誤用或濫用、交通事故而產生的損壞。
3. 零件或配件用於營業租賃(或出租)之車輛使用。
4. 運輸過程中發生的損壞。
5. 不合理的安裝或維修導致產品的損壞。
6. 因使用所導致的產品外觀塗層漆面剝落、產品外觀和表面變化而產生的損壞。
7. 組裝自行車時於拆卸、重新安裝或調整產品時人為的損壞。
8. 產品正常的耗損。
9. 因客訴(保固)品所衍生之相關耗材或相關部件的拆裝費用，如線組、把帶...等，其它非產品本身之加(改)裝品，三司達公司皆不負擔相關復原及費用。
10. 因產品故障所衍生之附帶費用。

電子變速之系列零組件保固聲明公告

1. SHIMANO 公司所推出之DURA-ACE(R9200系列)/ULTEGRA (R8100系列)/105(R7100系列) /GRX(RX825系列)及相關搭載無線發射功能之Di2系統零組件。基於台灣無線通訊傳播委員會(簡稱「NCC」)規範,符合相關法規之 SHIMANO DURA-ACE (R9200系列)/ULTEGRA(R8100系列)/105(R7100系列)/GRX(RX825系列)及相關搭載無線發射功能之Di2系統零組件(簡稱「台灣版本」),預計將於2022年陸續交貨。

若非台灣NCC認證台灣版本,即為外銷售之版本,而有抵觸台灣法律定之虞。因此,鄭重提醒各位消費者,請勿購買非台灣版本之 SHIMANO Di2相關零組件,以免違反NCC之規範,而無法脫免相關的法律責任。

本公司對於不符合NCC相關法規之 SHIMANO 產品(即非 SHIMANO 送審之NCC認證號電子產品),將不提供該產品的售後服務感謝您持續的支持 SHIMANO 品牌,並維護您的最佳權益。

除上述保固說明,若有任何說明之未盡事項,本公司擁有保留修改及最終解釋權。