

SHIMANO 功率大盤校準服務公告

產品保證聲明：2019 /02 /25

三司達公司向其出貨產品之原始消費者保證：由三司達公司出貨之 SHIMANO 相關產品皆由 SHIMANO 公司採購，相關產品自消費者購買日起算依照三司達公司保固條款享有保固之權益。於保固期間發生產品問題，三司達公司將遵循 SHIMANO 給予的保固條件及限制規範提供售後服務。

於保固產品部分，三司達公司有權利選擇修復或更換該產品之任何零件以提供服務；而因人為使用因素損壞之維修件，修復時所產生的相關費用需由原始消費者支付。三司達公司維修時所使用的零件或提供更換的產品皆來自 SHIMANO 公司，如需三司達公司提供相關售後服務時，原始消費者必須提供相關購買證明，其中必須註明該維修產品型號品項、原始購買日期和購買店家等資訊。

SHIMANO 功率大盤產品售後及保固注意事項：

- DURA-ACE系列功率大盤保固：提供自原始消費者購買日起、為期三年的產品保固。

若保固期限內發生非人為因素造成的功能故障，三司達公司將提供免費維修或更換服務。

- 必須完整填寫保固卡資訊與加蓋經銷商店章：

如有保固需求時，消費者需提供保固卡查核相關資訊，以保固卡記載日期作為保固起算日。

- 相關保固條款請詳「SHIMANO 自行車零件保固條款」，請參考下列網頁內容：

<http://www.sunstar-tw.com/biking/download.html> 此保固條款僅適用於台灣地區經三司達公

司代理銷售之SHIMANO 產品，並請以該網頁之最新資訊為主。

- 產品於保固期間內，經檢測後若屬非保固範圍，本公司在取得消費者同意報價後進行維修並收取費用。
- 非保固產品服務，消費者若經報價後取消維修，本公司將收取該服務案件之檢測與運送費用。
- 維修主零件時必須拆卸無法還原之第三方零件與耗材，本公司不負恢復原組立狀態及費用之責。
- 安裝前請詳閱經銷商說明書，相關說明可於 <http://si.shimano.com/> 中取得。未按照說明書所規範之步驟安裝或操作而產生的故障狀況不屬於保固範圍。
- SHIMANO 功率大盤可透過 E-TUBE Project App 更新韌體，但更新時請避免手機休眠以防韌體更新失敗。手機休眠使韌體更新失敗的故障狀況不屬於保固範圍。
- 安裝前請詳閱經銷商說明書，相關說明可於 <http://si.shimano.com/> 中取得。未按照說明書所規範之步驟安裝或操作而產生的故障狀況不屬於保固範圍。
- 除上述保固說明，若有任何說明之未盡事項，三司達公司擁有保留修改及最終解釋權。

非保固範圍：

- 產品已超過三司達公司所提供之保固期限。
- 保證書/保固卡上未加蓋經銷商店章，或資料經塗改、內容模糊不清、購買日期填寫不實等。
- 因天災、電擊等外力因素所造成之損壞或故障。
- 產品本體之外第三方產品或器材所引起之故障。
- 未依照產品使用手冊規定之步驟安裝產品或操作。
- 產品序號遭毀損無法辨識。
- 移動、運送過程中或不當放置所致之人為故障。
- 使用不符合產品規範之零配件所引起的故障或異常狀況。
- 設計規範容許內的誤差。
- 產品外觀和表面變化而產生的損壞。

SHIMANO 功率大盤產品校正服務：

消費者之功率計如需要校正，可透過三司達公司獲得校正服務。

- 需要校正服務的確認方式：

透過第三方車用碼錶進行零點校正，零點校正後參考數值必須呈現左右平衡狀態。

如左右平衡則無需校正；如左右不平衡則需要校正。

- 校正相關服務與收費方式：

送件時請至原購買店家，填妥三司達公司檢測單，並按照送件流程進

行。校正服務含檢測與校正二部份，相關費用如下：

檢測服務收費說明	
保固期內	免費
過保固期	NT\$ 200

校正服務收費說明		
保固狀態	檢測結果	校正服務費用
保固期內	需要校正	免費
	不需校正 消費者要求校正	NT\$ 3,000
過保固期	需要校正	NT\$ 3,000

※非三司達公司所代理之公司貨如需校正服務，以非保固品計價並收取校正工時費用。

原始消費者於保固期間內若有功率計失準之狀況，三司達公司根據保固卡提供免費的檢測與校正服務。如經檢測確認並無相關失準情事產生，原消費者仍可要求提供相關校正服務，但收費標準將以三司達公司公告之價格為收取標準。

運送費用說明如下：

運費	
保固期內	回程免費
過保固期	消費者全額負擔去回程費用

※三司達公司提供保固期內寄回免運的措施，但送件之費用仍須請消費者自行負擔，如使用貨到付款送件，三司達公司將予以退件。

● 校正工作時間：

確認收件後 10 個工作天內完工，如有其他突發狀況延誤完工將事先以電話告知送件經銷商。